

PRESTATIONS OFFERTES AU PERSONNEL DE SOUTIEN DES CAAT GUIDE DES QUESTIONS RELATIVES AUX DEMANDES D'INDEMNITÉ

Le Comité mixte des assurances du personnel de soutien des Collèges d'arts appliqués et de technologie (CAAT) est heureux de vous fournir un guide en plusieurs étapes qui vous apportera un début de réponse aux questions concernant votre couverture en matière de prestations de santé complémentaires, de soins dentaires, de prestations d'invalidité à long terme et d'assurance-vie ou les questions relatives aux indemnités qu'éventuellement vous estimez ne pas vous avoir été versées selon le plein montant auquel vous aviez droit.

Contactez le centre d'appels de Sun Life pour obtenir des réponses n'est peut-être pas la façon la plus efficace de répondre à vos préoccupations. Le personnel du centre d'appels répond à des centaines d'appels sur de nombreux régimes et, par conséquent, ne peut avoir qu'une connaissance de base des régimes des CAAT. Pour obtenir des réponses précises à vos questions, il convient de suivre ces étapes.

1^{re} ÉTAPE Communiquez avec le gestionnaire des prestations de votre collège

Nom : _____
Téléphone : _____
Télocopieur : _____
Courriel : _____

2^e ÉTAPE Communiquez avec votre conseiller ou conseillère en prestations du SEFPO

Nom : Giulia Volpe
Téléphone : 416 443-8888, poste 3563
Sans frais : 1 800 268-7376, poste 3563
Télocopieur : 905 712-3009
Courriel : gvolpe@opseu.org
Adresse : 5757, avenue Coopers
Mississauga (Ontario) L4Z 1R9

3^e ÉTAPE Communiquez avec votre représentant ou représentante au sein du Comité mixte des assurances

Nom : Daniel Brisson, section locale 672
Téléphone : 705 560-6673, poste 7761
Courriel : daniel.brisson@collegeboreal.ca

Nom : Mary Cator, Local 245
Téléphone : 905 845-9430, poste 2182
Courriel : marycator@gmail.com

Nom : Paul Lahaise, section locale 416
Téléphone : 613 727-4723, poste 2083
Courriel : lahaisp@algonquincollege.com

Nom : Kathy Hokum, section locale 351
Téléphone : 705 749-5520, poste 1922
Courriel : kathy.hokum@flamingcollege.ca

4^e ÉTAPE

Communiquez avec Sun Life pour obtenir des renseignements généraux

Téléphone : 416 753-4300
Sans frais : 1 800 361-6212
Adresse : C.P. 2010, succursale Waterloo
Waterloo (Ontario) N2J 0A6
Siteweb : www.sunlife.ca
www.mysunlife.ca