

**PRESTATIONS OFFERTES AU PERSONNEL SCOLAIRE DES CAAT
GUIDE DES QUESTIONS RELATIVES AUX DEMANDES D'INDEMNITÉ**

Le Comité mixte des assurances du personnel scolaire des Collèges d'arts appliqués et de technologie (CAAT) est heureux de vous fournir un guide en plusieurs étapes qui vous apportera un début de réponse aux questions concernant votre couverture en matière de prestations de santé complémentaires, de soins dentaires, de prestations d'invalidité à long terme et d'assurance-vie ou les questions relatives aux indemnités qu'éventuellement vous estimez ne pas vous avoir été versées selon le plein montant auquel vous aviez droit.

Contacteur le centre d'appels de Sun Life pour obtenir des réponses n'est peut-être pas la façon la plus efficace de répondre à vos préoccupations. Le personnel du centre d'appels répond à des centaines d'appels sur de nombreux régimes et, par conséquent, ne peut avoir qu'une connaissance de base des régimes des CAAT. Pour obtenir des réponses précises à vos questions, il convient de suivre ces étapes.

1^{re} ÉTAPE Communiquez avec le gestionnaire des prestations de votre collège

Nom : _____
Téléphone : _____
Télécopieur : _____
Courriel : _____

2^e ÉTAPE Communiquez avec votre conseiller ou conseillère en prestations du SEFPO

Nom : Giulia Volpe
Téléphone : 416 443-8888, poste 3563
Sans frais : 1 800 268-7376, poste 3563
Télécopieur : 905 712-3009
Courriel : gvolpe@opseu.org
Adresse : 5757, avenue Coopers
 Mississauga (Ontario) L4Z 1R9

3^e ÉTAPE Communiquez avec votre représentant ou représentante au sein du Comité mixte des assurances

Nom : Heather Gardine-Tuck, section locale 240
Téléphone : 905 575-1212, poste 4065
Courriel : heathergiardinetuck@hotmail.com

Nom : Landyn Blais, section locale 415
Téléphone : 613 727-4723, poste 7056
Courriel : lblaisopseu415@gmail.com

Nom : Urszula Kosecka, section locale 562
Téléphone : 416 675-6622, poste 4843
Courriel : urszulalogistics@gmail.com

Nom : Terry Poirier, section locale 242
Téléphone : 905 735-2211, poste 7709
Courriel : tpoir76@gmail.com

4^e ÉTAPE

Communiquez avec Sun Life pour obtenir des renseignements généraux

Téléphone : 416 753-4300
Sans frais : 1 800 361-6212
Adresse : C.P. 2010, succursale Waterloo
Waterloo (Ontario) N2J 0A6
Siteweb : www.sunlife.ca
www.mysunlife.ca